



INSTITUTO DE TRÁNSITO DE BOYACÁ



PLAN DE DESARROLLO INFORME TERCER TRIMESTRE -2023

ITBOY

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. PROGRAMA: BOYACÁ AVANZA EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL Y EL REGISTRO DE TRÁNSITO EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.	4
1.1 SUBPROGRAMA: Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad	4
1.2 Subprograma: Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.....	10
1.3 Subprograma: Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito.....	11
CONCLUSIONES.....	15





INTRODUCCIÓN

De acuerdo al Observatorio Nacional de Seguridad Vial de la Agencia Nacional de seguridad vial (ANSV) durante el año 2022 y 2023 se han presentado 425 víctimas fatales por accidentes de tránsito en vías departamentales y municipales, en el 2023 (hasta el mes de septiembre) los municipios con mayor número de víctimas son Oicatá con 6 víctimas, Sogamoso 9, Cómbita con 7, Pisba 4, Chiquinquirá y Duitama con 8 víctimas fatales cada uno.

En el 2023 de las 162 víctimas fatales (parcial), 75 fueron motociclistas, 39 peatones, 26 usuarios de vehículos individuales, 9 usuarios de transporte de carga, 6 pasajeros, 6 usuarios de bicicleta, y uno clasificado en otros. El mes con mayor número de víctimas fatales fue el mes de mayo con 28 víctimas y marzo el mes en que menos víctimas se presentaron con 12.

En comparación del año 2022, hemos disminuido en 39 víctimas fatales las cifras y en 9 el número de lesionados.



1. PROGRAMA: BOYACÁ AVANZA EN LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL Y EL REGISTRO DE TRÁNSITO EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.

En cumplimiento de la Política Pública de Seguridad Vial, como la misión institucional, fundamentalmente ejecutar estrategias en tres líneas de acción del plan departamental de seguridad vial (comportamiento humano, vigilancia y control e infraestructura segura). Salvar vidas y fortalecer la cultura vial de los diferentes actores que se movilizan por las vías del departamento es el objetivo más importante como resultado de la implementación del programa “Boyacá avanza en la gestión de la seguridad vial y el registro de tránsito en el departamento de Boyacá “enfocado en disminuir los niveles de accidentalidad en el departamento y administrar el registro de tránsito de forma óptima, además de realizar una buena gestión de la modernización Institucional.

Objetivo: Reducir las muertes por accidentes de tránsito en las vías departamentales, terciarias y municipal de los 116 municipios de Boyacá sin Secretaría de Tránsito al finalizar el cuatrienio para aportar a los indicadores de reducción de la nación.

Línea base: En promedio entre el 2016 y 2019 se registraron 73 víctimas fatales por accidentes de tránsito en vías departamentales y municipales de los 116 municipios en jurisdicción del ITBOY.

1.1 SUBPROGRAMA: Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad

Aumento en la cobertura y efectividad mediante diferentes actividades como vigilancia y controles en las vías previniendo la accidentalidad y promover el respeto por las normas de tránsito, y de esta manera generar conciencia antes de incurrir en alguna sanción tal como lo menciona la ley frente uso y disfrute de las vías, vincular a entidades públicas y/o privadas al Plan Departamental de Seguridad Vial, señalar los puntos críticos de accidentalidad de jurisdicción del ITBOY, sensibilizar a la población del departamento en cultura y convivencia vial, concientizar a los motociclistas entorno al cumplimiento de las normas de tránsito manteniendo alto el nivel de satisfacción al usuario en la prestación de los servicios.

Objetivo: Implementar acciones de prevención que permitan reducir la cantidad y severidad de los siniestros viales en el departamento de Boyacá y la adecuada administración del registro de tránsito automotor

CUMPLIMIENTO TERCER TRIMESTRE					
SUBPROGRAMA	# INDICADOR	ACTIVIDAD	META TRIMESTRE	AVANCE TOTAL	PROGRESO META
Boyacá avanza con Seguridad Vial para la Movilidad	822	Controles operativos y vigilancia en la vía realizados.	40	65	100%
	823	Convenios suscritos con entidades públicas y/o privadas para mejorar la seguridad vial.	1	1	100%

824	Puntos críticos señalizados.	0	Sin ejecución	NP
825	Personas en seguridad vial sensibilizadas.	15000	38089	100%
826	Campañas a motociclistas y ciclistas realizadas.	1	1	100%

822. Controles operativos y vigilancia en la vía realizados



100 % Cumplimiento en el trimestre

65 Controles operativos y vigilancia en la vía realizados.

Operativos realizados en el departamento, siempre en compañía de la policía y el equipo de seguridad vial del instituto de tránsito de Boyacá.

No	MUNICIPIO	INVERSIÓN	POBLACIÓN BENEFICIADA (No ACTORES VIALES)	ACCIONES
1	Cómbita	\$ 148.900	350	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía BTS
2	Chivata	\$ 164.200	100	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía Chivatá - Toca
3		\$ 8.166.167	5100	

	BTS y terminal			Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía BTS y Terminal
4	Motavita	\$ 238.633	150	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía
5	Paipa	\$ 1.300.200	700	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía BTS
6	Sáchica	\$ 866.800	1500	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía Tunja - Sáchica
7	Santa Rosa de Viterbo	\$ 238.633	200	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía Duitama - Santa Rosa
8	Sogamoso	\$ 1.575.500	5800	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en Terminal
9	Tasco	\$ 343.667	300	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en Zona urbana
10	TENZA	\$ 253.933	300	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en vía Tenza - La Capilla
11	Toca	\$ 164.200	100	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en Zona urbana
12	Tunja	\$ 12.518.000	13388	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en Green Hills, Terminal, salida Puente de Boyacá y BTS
13	Ventaquemada	\$ 179.467	200	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en sector Puente de Boyacá
14	Villa de Leiva	\$ 748.467	330	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en sector antiguo Peaje
15	Zetaquirá	\$ 179.467	200	Operativo pedagógico de seguridad vial realizado en perímetro urbano

824. Personas en seguridad vial sensibilizadas



100 % cumplimiento tercer trimestre

Se realizaron controles operativos y de vigilancia en las vías de departamento, sensibilizando diferentes actores viales, a fin de divulgar y promover cultura vial con movilidad segura en el departamento.

No	MUNICIPIO	RECURSOS	SENSIBILIZADOS	CONCEPTO
1	Chivatá	\$ 418.133	300	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
2	Ciénega	\$ 418.100	100	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
3	Cómbita	\$ 477.267	430	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
4		\$ 5.924.767	5555	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
5	Firavitoba	\$ 253.933	50	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas

6	Iza	\$ 105.033	30	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
7	Jenesano	\$ 238.633	800	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
8	Miraflores	\$ 238.633	280	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
9	Motavita	\$ 358.933	355	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
10	Monguí	\$ 253.933	326	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
11	Nobsa	\$ 315.100	80	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
12	Paipa	\$ 1.090.133	1000	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
13	Sáchica	\$ 761.767	1500	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
14	Samacá	\$ 1.254.333	160	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
15	Santa Rosa De Viterbo	\$ 238.633	200	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en

				instituciones educativas, entidades públicas y privadas
16	Soatá	\$ 253.933	90	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
17	Sogamoso	\$ 4.057.600	7550	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
18	Tasco	\$ 343.667	420	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
19	Tenza	\$ 253.933	210	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
20	Toca	\$ 418.133	160	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
21	Ventaquemada	\$ 238.633	200	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
22	Villa De Leyva	\$ 925.967	380	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
23	Zetaquirá	\$ 238.633	200	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
24	Tunja	\$ 21.947.033	17553	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas

25	Gachantivá	\$ 253.933	100	Capacitaciones y sensibilización pedagógica en temas de seguridad vial, tanto en vía como en instituciones educativas, entidades públicas y privadas
----	------------	------------	-----	--

826. Campañas de motocicletas y bicicletas

Se realizó travesía de ciclismo bajo la campaña " UN PACTO POR TU VIDA" en convenio con cámara de comercio logrando trabajar con los ciclistas y motociclistas de la provincia Sugamuxi.



1.2 Subprograma: Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.

Implementación de herramientas tecnológicas que permitan la innovación permanente, mediante la investigación del mercado que permita adoptar medios que fortalezcan la plataforma del Instituto de Tránsito de Boyacá.

Objetivo: Lograr conectividad de todos los puntos de atención y la sede central del Instituto de Tránsito y Transporte de Boyacá ITBOY.

INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	LÍNEA BASE	META CUATRIENIO
Puntos de atención y sede administrativa conectados	Número	1	11 (10 Nuevos)

Todos nuestros puntos de atención y la sede administrativa se mantienen conectados garantizando el servicio de internet a través de fibra óptica, esta conectividad con servicio de internet, da cumplimiento a la misión institucional y brinda el normal desarrollo de sus actividades permitiendo acceder a trámites, consultar los sistemas de información, las páginas web institucionales, gubernamentales, así como permitir el uso de herramientas de comunicación, la actualización de las plataformas y otros servicios de internet en todos los puntos de atención, cumpliendo en un 100% la meta establecida para la presente vigencia.

CUMPLIMIENTO TERCER TRIMESTRE 2023					
SUBPROGRAMA	# INDICADOR	ACTIVIDAD	META CUATRIENIO	AVANCE TOTAL	PROGRESO META
Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.	827	Mantener 11 puntos de atención conectados durante los últimos tres años de Administración	11	11	100%
Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.	828	Conectar a los 10 puntos de atención, durante el primer año de Administración	10	10	100%

Boyacá. Modernización Institucional del Instituto de Tránsito de Boyacá.

1.3 Subprograma: Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito

El Instituto de Tránsito de Boyacá viene tomando la fuente de ingresos más representativos en las cuatro últimas vigencias, analizando la variación en porcentaje para realizar una proyección para el siguiente cuatrienio.

Objetivo: Proponer acciones que permitan incrementar los ingresos por servicios durante el cuatrienio.

CUMPLIMIENTO TERCER TRIMESTRE					
SUBPROGRAMA	# INDICADOR	ACTIVIDAD	META trimestre 3	AVANCE TOTAL	PROGRESO META
Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito Boyacá Avanza en el Registro de Tránsito	829	Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.	1	2	100%
	830	Cuentas radicadas.	337	565	100%
	831	Licencias de conducción expedidas.	1600	8016	100%
	832	Matriculas expedidas.	663	1556	100%

	833	Planes de comercialización realizados y ejecutados.	0	Sin ejecución	NP
	834	Puntos de atención adecuados y mejorados.	0	Sin ejecución	NP

829. Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.

El ITBOY tiene como misión coordinar y promover la movilidad y seguridad vial a través del mejor talento humano, con gran orgullo mencionamos que con la intención principal de ofrecer al público un mejor servicio, se ejecutaron capacitaciones en atención al usuario marketing y ventas para nuestros funcionarios, estos esfuerzos permiten mayor diligencia y la eficiencia en la prestación del servicio.

Capacitaciones al personal de los puntos de atención sobre atención a los usuarios, marketing y ventas realizadas.



Descripción: Capacitación de atención al usuario
Lugar: Hotel el Lago Paipa/Boyacá

830. Cuentas radicadas 831. Licencias de conducción expedidas 832. Matriculas expedidas

El ITBOY cuenta con 10 Sedes Operativas en Combita, Soata, Nobsa, Santa Rosa de Viterbo, Miraflores, Ramiriqui, Guateque, Villa de Leyva, Saboya y Moniquira donde ustedes pueden encontrar las mejores tarifas y realizar trámites de forma ágil, rápida y económica para lo relacionado con el Registro Nacional Automotor, de maquinaria industrial y de Remolques y Semirremolques, así como los del Registro Nacional de Conductores.

Facilitamos a los usuarios, destinatarios de nuestros servicios, la realización de sus trámites, entre los que resaltamos las Matriculas y Radicados de cuenta de los vehículos, expedición, renovación, Re categorización y duplicados de licencias de conducción.

Se evidencia que el punto de atención de Cómbita, es el punto de atención en trámite de licencias de conducción con mayor gestión en contraste con los puntos de Soata, Moniquirá y Miraflores; así mismo se continúa trabajando con la mejora continua del servicio de atención al cliente; donde se generen acciones eficientes y optimas; con el fin de satisfacer al cliente.

Matriculas por PAT



Fuente: Propia subgerencia Operativa

Radicados de cuenta por PAT



Fuente: Propia subgerencia Operativa

Licencias de conducción por PAT



Fuente: Propia subgerencia Operativa

CONCLUSIONES



Se mantiene un cumplimiento de las acciones establecidas para el tercer trimestre del año en un porcentaje de 100% de todos los indicadores de los subprogramas.

El tercer trimestre del año se caracteriza por tener cumplimientos superiores a lo programado, como el caso de sensibilización y controles operativos que pasan por encima de la meta establecida. Esto como resultado de la gestión y el equipo establecido para estos fines.

El punto de atención de Cómbita, es el punto de atención en trámite de licencias de conducción con mayor gestión en contraste con los puntos de Soata, Moniquirá y Miraflores; así mismo se continúa trabajando con la mejora continua del servicio de atención al cliente; donde se generaron acciones eficientes con el fin de satisfacer al cliente.



